

育児の援助を受けたい人と援助を行いたい人を結びます

神戸市

ファミリー・サポート・センター

通信 Vol.44

2022年1月発行



利用料についてのアンケート結果



神戸市では、現在の利用料金について、計算しやすく、わかりやすい料金体系を目指して、金額及び計算方法についての検討のため、「利用料についてのアンケート」を実施いたしました。この度結果がまとまりましたのでご報告いたします。

- ◆ アンケート期間：令和3年1月末～2月15日
- ◆ アンケート回収率：4.7%
- ◆ アンケート結果：同封のアンケート結果資料をご覧ください

神戸市ではアンケート結果を踏まえて、ファミサポ活動に関する負担を軽減するため、利用料の自動計算や報告書の作成を電子化するシステムを今年4月に導入予定です。

1時間当たりの利用料金の計算方法について

★令和4年4月1日より変更になります



利用料金アンケートを受けて、計算方法がわかりにくいというご意見が多かった7時、又は19時をまたぐ計算方法について、これまでの“見なして”計算する方法を改め、7時、又は19時をまたいだか否かで金額が変わる計算方法に修正することになりました。



7:00までに終了した場合(7時含む) 800円
7:00をまたぐ場合 800円
7:00以降から開始した場合(7時含む) 700円

19:00までに終了した場合(19時含む) 700円
19:00をまたぐ場合 800円
19:00以降から開始した場合(19時含む) 800円

(例)	料金	援助時間	料金
	800円	← 6:00~7:00	
	800円	← 6:20~7:00	
	800円	← 6:10~7:10	
		7:00~7:40 →	700円

(例)	料金	援助時間	料金
	700円	← 18:00~19:00	
	700円	← 18:15~18:55 ※1	800円
	700円	← 18:20~19:00 ※2	800円
		18:10~19:10 →	800円
		19:00~19:40 →	800円

※ 最初の1時間は1時間未満でも1時間で計算します。それ以降は30分単位で計算します。(変更なし)

※1.18:15~18:55は、これまでは18:15~19:15と“見なして”800円でしたが、実際の援助は19時をまたいでいないため700円になります。

※2.18:20~19:00は、これまでは18:20~19:20と“見なして”800円でしたが、実際の援助は19時をまたいでいないため700円になります。

『シェイプアップ体操&チェアエクササイズ』開催しました



会員
交流会

11月9日開催の会員交流会は、協力会員16名、両方会員2名が参加されました。

第1部では神戸市生涯学習市民講師の那須恵子氏から、椅子を使った体操をご指導いただきました。皆さん、体の部分から全体へとBGMにあわせてのびやかに動かされていました。「心地よい運動量で血行が良かった」「自宅でも椅子があればどこでも気軽に出来るのでこれからも続けたい」などの感想がありました。

第2部のフリートークでは、日頃の活動の様子を話し合っていました。「他の人の意見が聞ける有意義な時間となった」とお声をいただきました。

協力
会員

「子どもの救急救命講習」

～あなたは何年に受講されましたか？～

厚生労働省の通知により、協力会員の皆さまは「子どもの救急救命講習」が必修科目となっています、また、5年に1度の受講が必要です。

平成29年度に協力会員(両方会員)になった方は、令和4年度で受講後5年となります。出来る限りR4年度中に再受講してください。

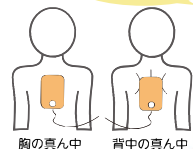
また、平成28年度以前に協力会員(両方会員)になった方で、未受講の方も受講してください。

令和4年度の子どもの救急救命講習会の日程につきましては、決まり次第お知らせします。

令和3年度は、10月5日に15名、11月2日に7名が受講されました。



小児の場合は



協力会員の声

活動のようす

(援助活動報告書より)

協力会員
Mさん

10歳 女の子
お迎えのサポート

夏休みの間にすいぶん背が伸びていました。

協力会員
Dさん

4歳 男の子
お迎えと預かりのサポート

牛乳パックとトイレトペーパーの工作をし、たこふりゲームをしました。負けるとかやく何度かチャレンジしました。

協力会員
Oさん

7歳 男の子
お迎えのサポート

駅の階段を降りる時、後ろを振り向きながら気遣ってくれて優しいです。

協力会員
Iさん

3歳 男の子
送りのサポート

(保育園の)教室に入る時はじめて「Iさん(協力会員)が良い」と泣き顔でした。

協力会員
Hさん

4歳 女の子
お迎えのサポート

大好きなプリンセスの話で盛り上がり〇〇は髪の毛の色が〇〇色やから好きやねん、△△も好き～、□□は髪の毛がめっちゃ長いねんで～、と得意げに教えてくれました。少し前まではアンパンマン!と言っていたのに段々と女子になってきて成長を感じました。

協力会員
Mさん

3歳 女の子
送りのサポート

猫じゃらしと枝をひろってプレゼントしてくれました。

ファミサポ活動 Q & A



協力会員の活動

Q1

自転車に依頼会員のお子様を乗せて送迎をしても良いですか?

A

自転車利用のサポートは認めていません。協力会員お一人が、依頼会員宅までの移動手段として自転車を使い、そこから徒歩でのサポートを行うのであれば大丈夫です。

Q2

保育所へお迎えに行き、中学生のお姉ちゃんが在宅する依頼会員宅に送り届けることはできますか?

A

ファミサポでは、お子様の安全のため大人から大人へ送り届けるルールになっています。そのため、大人の居ない家へは送れません。依頼会員宅に大人の方がいない場合は、協力会員宅で預かり、依頼会員に迎えに来てもらいましょう。

Q3

依頼会員宅でのサポートで、洗濯物の片付けや、台所の片付けを頼まれました。引き受けてもよいのでしょうか?

A

ファミサポの活動は、お子様の見守り、送迎などお子様に直接かかわるお手伝いのみです。片付け、買い物などは家事援助となりファミサポの活動ではありません。お断りしてください。

Q4

協力会員になってから、一度も依頼の相談の電話がありません。どうしてでしょうか?

A

依頼会員からサポートの依頼がありましたら、まずは徒歩圏内の協力会員にご相談します。活動内容や日程、時間が合わない場合は、エリアを広げて協力会員をお探しします。たまたまお近くの依頼会員から依頼がない場合もあります。長期間依頼のない協力会員には申し訳ありませんが、依頼がありましたら直ぐにご相談させていただきます。

依頼会員の活動



1
事前打ち
合わせ

- 1回目は無料、2回目からは園への紹介などでもサポートとみなし料金は発生します。
- サポートをする場所で、サポートを受けるお子様と一緒に打ち合わせをします。

2
ご利用の
約束

- 依頼日が決まってない場合、事前打ち合わせをしてから1ヶ月以内に1度はご利用ください。
- サポートが始まる前に事前報告を以下の内容でメール(電話)して下さい。
family@with-kobe.or.jp
(①依頼会員名前 ②会員番号 ③お子様名前 ④協力会員名前 ⑤日時/依頼内容)
- 事前報告がない場合、お子様、協力会員への保険が適応されません。

3
支払い

- 単発の依頼はその都度の支払い、月で日程が決まっている場合は月末に支払いをして下さい。
- 月末に支払いができてない場合は、協力会員宅へ支払いに行ってください。

現在の会員数 (R3年9月末現在)

依頼会員	3821
協力会員	1505
両方会員	297
合計	5623

活動状況 (R3年4月～9月)

活動件数	
4月	725
5月	550
6月	697
7月	673
8月	570
9月	691
合計	3906

会員の皆様には常に感染症予防にご配慮いただきありがとうございます。活動内容では依頼会員宅での見守りが増加傾向にあります。活動を控えていた方も再活動再活動されて、活動件数はコロナ前の70%程に戻ってきました。これからも、心の交流が感じられる相互援助活動をどうぞよろしくお願いいたします。

会員更新のお知らせ

令和4年度も引き続き
ファミリー・サポート・センターを利用される
依頼会員・両方会員のみなさまへ

「会員継続申込書」のご提出をお願いします。

※「会員継続申込書」は3月中に依頼会員、両方会員宛に郵送いたします。

★会員更新手続きがお済みでない依頼会員・両方会員は援助の依頼をすることが出来ませんのでご注意ください。

更新受付期間 5月31日まで



センター職員紹介

上段左より 波山 小田桐 新家
下段左より 山本 石川

編集後記

少しずつではありますが交流会や講習会を再開することができ、久しぶりに会員の皆様と顔を合わせてお話が出来たことをとても嬉しく思っております。

当たり前前の日常に戻るまではまだ時間もかかりそうですが、その日が来たための、ワクワクするような計画を立て、身体がなまらないように適度な運動を心掛け、春を心待ちにしています。



お問い合わせ・お申し込みは

神戸市ファミリー・サポート・センター

運営:神戸市社会福祉協議会

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-3-1

神戸市総合児童センター(こべっこランド)6F

TEL: 078-335-6100 FAX: 078-335-6101

Eメール: family@with-kobe.or.jp

ホームページ: <http://www.with-kobe.or.jp>

開室日: 月曜日～金曜日

開室時間: 午前9時～午後5時 ※土・日・祝日・年末年始はお休みです。

